

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

upravující obchodní vztahy mezi společnostmi **M.E.Z. POHONY a.s.** IČ 292 48 213
(prodávající, dodavatel) a jejími zákazníky (kupujícími, objednateli)

1. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen VOP) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Nestanoví-li smlouva jinak, potom se těmito VOP řídí právní vztah, který vzniká mezi objednatelem zboží, prací či služeb, M.E.Z. POHONY a.s. jako jejich dodavatelem (M.E.Z. POHONY a.s. dále jen jako „dodavatel“), bez ohledu na skutečnost, jaký konkrétní smluvní typ je mezi nimi uzavřen. Kupujícímu se doporučuje seznámit se s Všeobecnými obchodními podmínkami ještě před objednáním zboží.

Specifikace dodávaného zboží, vykonávaných prací či poskytovaných služeb (dále jen „dodávka“) je vymezena smlouvou, ať už v podobě dvoustranného písemného ujednání mezi stranami, jež je jako smlouva výslovně označeno, či v podobě písemné objednávky a jejího písemného potvrzení jako shodných projevů vůle o obsahu smlouvy.

Veškeré dodávky předmětu plnění ze strany dodavatele jsou prováděny podle těchto VOP platných ke dni vystavení objednávky objednatelem, není-li ve smlouvě mezi objednatelem a dodavatelem sjednána odlišná právní úprava.

Jestliže dodavatel uzavře smlouvu s objednatelem nebo předá či sdělí objednateli svoji nabídku, nebo přijme objednávku objednatele, platí, že souhlasí s těmito VOP, které se stávají nedílnou součástí uzavřené smlouvy. Veškerá prohlášení, přísliby či doručené nabídky jsou pro objednatele závazné, jestliže je písemně potvrdil.

2. Objednávka objednatele, nabídka dodavatele a potvrzení objednávky

2.1. Objednávky objednatele nebo nabídky dodavatele lze učinit písemně, a to osobně, poštou, faxem nebo e-mailem. Veškeré objednávky objednatele jsou objednávkami odvolatelnými, přičemž objednatel je oprávněn odvolat objednávku během lhůty určené pro přijetí objednávky dodavatelem (do 3 pracovních dnů). Nabídky dodavatele jsou pro dodavatele závazné, a to, není-li v nabídce dodavatele stanoveno jinak, po dobu 90 dní od doručení nabídky objednateli. V této lhůtě závaznosti nabídky dodavatele je objednatel oprávněn zaslat dodavateli objednávku na celý předmět plnění nebo jeho část obsažený v nabídce dodavatele a za podmínek v této nabídce dodavatele specifikovaných.

2.2. Veškeré objednávky objednatele mohou být dodavatelem potvrzovány formou potvrzení objednávky v elektronické podobě (e-mail) na emailovou adresu objednatele, přičemž pro platnost potvrzené objednávky se nevyžaduje opatření emailu elektronicky zaručeným podpisem; takto potvrzená objednávka není neplatná pro nedostatek formy.

2.3. Objednatel je povinen přezkontrolovat správnost potvrzené objednávky ihned po jejím obdržení. Zjistí-li rozpor mezi svou objednávkou a dodavatelem potvrzenou objednávkou, je povinen nejpozději do 2 dnů písemnou formou potvrzenou objednávku odmítnout. Neučiní-li tak ve stanovené lhůtě, má se za to, že potvrzená objednávka je perfektní a pro obě smluvní strany závazná.

2.4. Dokumentace je součástí dodávky pouze pokud si objednatel její dodání v objednávce vymínil a dodavatel následně dodání dokumentace potvrdil v potvrzené objednávce.

3. Ceny, platební podmínky a započtení

3.1. Není-li sjednáno jinak, není v ceně zahrnuto případné dopravné, poštovné, balné, apod. V ceně je zahrnuta odměna za poskytnutí práva k užití standardního software a firmware, je-li takový software či firmware součástí dodávky. Cena je uvedena bez daně z přidané hodnoty, která k ní bude připočtena a zaplacená dle příslušných právních předpisů.

3.2. Zavázal-li se dodavatel rovněž k instalaci, montáži, či uvedení do provozu předmětu dodávky a není-li dohodnuto jinak, je objednatel povinen dodavateli kromě sjednané odměny uhradit veškeré další v souvislosti s tím účelně vynaložené náklady.

3.3. Cenu se objednatel zavazuje dodavateli zaplatit na základě dodavatelem vystavené faktury - daňového dokladu, která bude objednateli zaslána. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu tak, jak to plyne z příslušných právních předpisů. Splatnost faktury je standardně stanovena na 14 kalendářních dnů od vystavení daňového dokladu pokud není smluvními stranami písemně dohodnuto jinak. Cena bude zaplacená na bankovní účet dodavatele, přičemž na tento účet musí být připsána bez jakýchkoli srážek a jakéhokoli jednostranného snížení či zdržení. Závazek objednatele k zaplacení ceny je splněn okamžikem připsání předmětné částky na účet dodavatele.

3.4. Je-li sjednáno poskytnutí zálohové platby, je objednatel povinen ji na účet dodavatele včas poskytnout na základě zálohové faktury vystavené dodavatelem.

3.5. Objednatel je oprávněn jednostranně započíst pouze takové pohledávky, které jsou splatné, vymahatelné, nepromlčené, které nejsou mezi stranami sporné, a to pouze za předpokladu že zápočet byl písemně odsouhlasen dodavatelem. Dodavatel je oprávněn započíst vůči objednateli jakékoli splatné pohledávky.

3.6. Je-li cena sjednaná v EUR a vznikne-li v důsledku prodlení objednatele s jejím zaplacením dodavateli škoda tím, že zaplacená částka přepočtená na Kč dle kurzu devizového trhu vyhlášeného ČNB mezi Kč a EUR v den zaplacení je nižší než zaplacená částka přepočtená na Kč dle uvedeného kurzu mezi Kč a EUR v den splatnosti příslušné faktury, je dodavatel oprávněn požadovat od objednatele uhrazení takto vzniklého rozdílu.

3.7. V případě prodlení objednatele s úhradou fakturované částky je dodavatel oprávněn požadovat na objednateli zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05% z celkové fakturované

částky za každý i započatý kalendářní den prodlení. Úroky z prodlení mohou být objednateli dodavatelem vyúčtovány buď najednou po úhradě fakturované částky či zániku smlouvy, anebo dílčím způsobem za určité období trvání prodlení. Objednatel se zavazuje zaplatit dodavateli vyúčtovanou výši úroků z prodlení nejpozději do 14 kalendářních dnů od vystavení příslušného vyúčtování.

3.8. V případě, že smlouva/objednávka objednatele je vystavena na dodávku, jejíž celková hodnota je menší než 5.000,- Kč bez DPH, je dodavatel oprávněn k ceně dodávky naúčtovat jednorázový paušální příplatek ve výši 500,- Kč bez DPH.

4. Termín dodání

4.1. Včasné uskutečnění dodávky ze strany dodavatele je podmíněno včasným dodáním veškerých potřebných podkladů ze strany objednatele, obdržetím nutných povolení, souhlasů a schválení, poskytnutím potřebné součinnosti, dodržetím dohodnutých platebních podmínek a jiných povinností objednatele. Nejsou-li uvedené předpoklady včas splněny, přiměřeně se prodlužuje termín dodání stanovený pro uskutečnění dodávky.

4.2. Plnění dodavatele je rovněž podmíněno tím, že objednatel není vůči němu v prodlení s žádnou platbou za zboží, jež bylo dodáno i na základě jiného smluvního vztahu uzavřeného mezi dodavatelem a objednatelem. Po dobu takového prodlení objednatel není dodavatel v prodlení s poskytnutím předmětné dodávky a sjednaný termín se prodlužuje o dobu odpovídající délce shora uvedeného prodlení objednatele.

4.3. Je-li sjednáno poskytnutí zálohové platby či zálohových plateb, není dodavatel povinen k dodání zboží před poskytnutím takové platby či plateb.

4.4. Není-li dodávka uskutečněna ve sjednaném termínu z důvodu existence vyšší moci, jež nastala v období od počátku platnosti smlouvy do stanoveného termínu pro uskutečnění dodávky, přiměřeně se tento termín pro uskutečnění dodávky prodlužuje. Za vyšší moc se považuje taková překážka, která povinné straně brání v plnění, která nastala nezávisle na její vůli, u níž nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala, a která nevznikla teprve v době, kdy byla povinná strana v prodlení s plněním své povinnosti, a která nevznikla z hospodářských poměrů povinné strany. Za vyšší moc se považuje zejména přírodní katastrofa, válka, mobilizace, nepokoje a podobné události, dále pak stávková, výluka, průtahy či neudělení úředního povolení (zejména vývozního povolení ze strany příslušného orgánu v zemi výrobce), které je k uskutečnění dodávky nezbytné.

4.5. V případě prokazatelně dodavatelem zaviněného prodlení s uskutečněním dodávky ve sjednaném termínu je objednatel oprávněn požadovat na dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny zpožděné dodávky nebo části dodávky bez DPH za každý den prodlení, maximálně však do výše 5% z ceny zpožděné dodávky bez DPH.

4.6. Bude-li uskutečnění dodávky na žádost objednatele pozdrženo, je dodavatel oprávněn účtovat objednateli náklady na skladování.

4.7. Dodavatel je oprávněn uskutečnit dodávku před sjednaným termínem plnění; takové plnění se považuje za řádné a objednatel je povinen jej převzít.

5. Předání a převzetí dodávky

5.1. Objednatel je povinen řádně dodanou dodávku převzít a převzetí stvrdit svým podpisem dodacího/předávacího protokolu. Pokud bude objednatel v prodlení s převzetím dodávky, je dodavatel oprávněn žádat po objednateli uhrazení všech nákladů vzniklých v souvislosti s prodlením objednatele.

5.2. Dodávka se považuje za převzatou okamžikem, kdy objednatel potvrdí dodací/předávací protokol. V případě, že objednatel bezdůvodně odmítne potvrdit dodací/předávací protokol či převzetí dodávky odmítne nebo se k převzetí nedostaví, je dodavatel oprávněn dodávku předat náhradním způsobem, tj. uložením do skladu na náklady objednatele. Dodávka se v tomto případě považuje za převzatou objednatelem, okamžikem jejího předání dodavatelem k uskladnění.

5.3. Objednatel je povinen zkontrolovat obsah dodávky ihned při jejím převzetí a případné vady dodávky vyznačit v předávacím/dodacím protokolu nebo v případě výskytu podstatných zjevných vad, dodávku jako celek odmítnout a tuto skutečnost bez prodlení sdělit dodavateli.

5.4. Objednatel není oprávněn odmítnout převzetí dodávky, pokud dodávka vykazuje pouze drobné či nepodstatné vady, které nemají vliv na funkčnost dodávky. Tuto skutečnost je však oprávněn uvést do dodacího/předávacího protokolu.

5.5. Dodavatel je oprávněn uskutečnit dodávku poskytnutím vícero dílčích plnění. Není-li sjednáno jinak, je dodavatel oprávněn požadovat zaplacení příslušné dílčí části ceny po splnění takové dílčí dodávky.

6. Reklamační řád

6.1. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, poskytuje dodavatel objednateli záruku za jakost dodávky v délce 12 měsíců na nové produkty a dodávky. Na opravy a servis dílů průmyslové automatizace se po uplynutí záruční doby poskytuje záruka 6 měsíců. Záruční doba začíná běžet od okamžiku přechodu nebezpečí škody na věci z dodavatele na objednatele.

6.2. Poskytnutí záruky dodavatelem je podmíněno uhrazením všech splatných závazků objednatele vůči dodavateli. Pokud bude objednatel v době reklamace vady dodávky v prodlení s úhradou některého z již splatných závazků, je dodavatel oprávněn řešení reklamace odložit po dobu prodlení objednatele s úhradou svých závazků vůči dodavateli. O tuto dobu se však neprodlužuje záruční doba.

6.3. Objednatel musí reklamaci uplatnit písemně a bez zbytečného odkladu po zjištění vady. Zejména v ní musí uvést:

- obchodní jméno, adresu, IČO, DIČ, telefonní spojení, e-mail
- soupis reklamovaného zboží s uvedením objednáčích a výrobních čísel zboží
- kopii dodacího/předávacího protokolu
- popis reklamovaných vad a další skutečnosti podstatné pro posouzení reklamace

6.4. Dodavatel potvrdí objednateli bez zbytečného odkladu písemně přijetí reklamace a způsob jejího vyřízení v souladu s tímto článkem. V případě, že se na základě povahy zboží a povahy reklamované vady dodavatel rozhodne odstranit vadu výměnou, a nedohodnou-li se strany jinak, postupuje se podle následujících odstavců tohoto článku.

6.5. Pokud dodavatel ve smyslu druhé věty předchozího odstavce zašle objednateli náhradní zboží, je objednatel nejpozději do 5 pracovních dnů od obdržení náhradního zboží povinen zaslat reklamované zboží na výše uvedenou adresu dodavatele určenou pro vyřizování reklamací. Vyměněné zboží je objednatel povinen vrátit zabalené do vhodného a dostatečně chránícího obalového materiálu, vyhovujícího nárokům zvoleného způsobu přepravy zboží, řádně označené a s přiloženou kopií reklamačního protokolu.

6.6. V případě, že objednatel nesplní povinnosti stanovené předchozím odstavcem, je dodavatel oprávněn mu vyfakturovat cenu náhradního zboží včetně balného a dopravy.

6.7. Vadu, která bude objednatelem vůči dodavateli oprávněně reklamována z titulu odpovědnosti za vady či poskytnuté záruky, se dodavatel zavazuje odstranit ve lhůtě, která bude mezi stranami dohodnuta.

6.8. Záruka za jakost se nevztahuje na závady způsobené:

- neodborným či nedbalým zacházením či neoprávněným zásahem do zboží,
- použitím zboží k jiným než obvyklým účelům určeným výrobcem,
- nevhodným skladováním, špatnou obsluhou,
- poškozením zboží při přepravě,
- neodbornou instalací nebo mechanickým poškozením,
- zapojením do sítě neodpovídající příslušným normám,
- poškozením v důsledku elektrostatického náboje či živelní katastrofy,
- nedodržením pokynů stanovených výrobcem nebo prodávajícím, např. neprovádění pravidelné údržby v souladu s uživatelskou dokumentací.

Místem uplatnění reklamace je provozovna prodávajícího na adrese M.E.Z. POHONY a.s., Lásky 698, 755 01 Vsetín. Reklamaci může vůči dodavateli uplatnit pouze ten, s kým dodavatel uzavřel kupní smlouvu.

V případě oprávněných reklamací, bude reklamované zboží vyměněno za nové nebo opraveno dle volby dodavatele. Tato záruka je poskytována na místo a vylučuje jakékoliv jiné záruky, podmínky nebo odpovědnosti stanovené zákonem, kromě těch, které nemohou být právně omezeny nebo vyloučeny.

6.9. Objednatel je povinen uhradit dodavateli veškeré náklady, které mu vznikly neoprávněnou reklamací vady (včetně nákladů na její případné odstranění), tedy reklamací vady, na níž se nevztahuje dodavatelova odpovědnost za vady či jí poskytnutá záruka, nebo v případě, kdy objednateli nároky z vad nevznikly. Rovněž je objednatel povinen uhradit dodavateli veškeré marně vynaložené náklady, které dodavateli vznikly v souvislosti s postupem nutným k odstranění vad v případě neposkytnutí nutné součinnosti ze strany objednatele.

7. Náhrada škody

7.1. V případě vzniku škody způsobené porušením povinností dodavatele, které vyplývají ze závazkového vztahu založeného smlouvou, má objednatel právo domáhat se náhrady škody v souhrnné výši maximálně 10% z ceny dané dodávky bez DPH.

7.2. Nahrazuje se skutečná škoda. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit druhé smluvní straně tu část škody, která je tvořena ušlým ziskem, ztrátou dat, ztrátou produkce či obchodního případu, ztrátou dobrého jména nebo výpadkem provozu.

7.3. Zanikla-li povinnost dodavatele uskutečnit dodávku pro nemožnost takového plnění, je dodavatel povinen uhradit objednateli škodu tím vzniklou v případě, že nemožnost plnění byla dodavatelem zaviněna. Pro rozsah náhrady takto způsobené škody platí úvodní odstavec tohoto článku obdobně.

7.4. Limit pro rozsah náhrady škody uvedený v odstavci 1 tohoto článku se nevztahuje na škody na zdraví či na životě.

8. Výhrada vlastnického práva

8.1. Objednatel nabude vlastnické právo k předmětu dodávky teprve úplným zaplacením sjednané ceny.

8.2. Dokud objednatel vlastnické právo k předmětu dodávky nenabude, nesmí ohledně předmětu dodávky činit jakékoli dispoziční úkony bez předchozího písemně uděleného souhlasu dodavatele. Pokud objednatel činí dispoziční úkon s předmětem dodávky, je povinen osobě, vůči níž úkon činí, výhradu vlastnictví zhotovitele oznámit.

8.3. Vlastnické právo k cenovým kalkulacím, výkresům a jiným podkladům (dále jen „podklady“) náleží výhradně dodavateli, a to i po jejich poskytnutí objednateli. Podklady mohou být třetí straně zpřístupněny jen s předchozím písemným souhlasem dodavatele a musí být dodavateli na jeho výzvu neprodleně vráceny. Předchozí věta tohoto odstavce platí obdobně pro podklady objednatele; ty však mohou být zpřístupněny třetí straně v případě, že na tuto třetí stranu přípustným způsobem přejdou práva a povinnosti dodavatele spojená s dodávkou.

9. Důvěrnost

9.1. "Důvěrnými informacemi" je pro potřeby tohoto článku třeba rozumět jakékoliv informace či data označené smluvní stranou, která informace poskytuje, jako „Důvěrné“ či podobně popsané, a dále zejména jakékoli obchodní či technické informace a data, které jedna ze smluvních stran sdělí druhé, a které se vztahují k účelu, k jehož naplnění je předmětný smluvní vztah uzavírán (dále jen „Účel“), a to na jakémkoliv nosiči – ať už na papíře či elektronicky, včetně poskytnutí informací pomocí internetu.

9.2. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany sdělit třetí osobě důvěrnou informaci, důvěrnou informaci jí, byť i jen částečně, jakkoli zpřístupnit. Smluvní strany jsou oprávněny použít přijaté dokumenty, údaje a informace související s důvěrnou informací pouze k účelu stanovenému smluvním vztahem mezi oběma smluvními stranami. Porušením povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou není poskytnutí informací při plnění povinnosti vyplývající ze zákona.

9.3. Povinnost zachovávat důvěrnost trvá i po zániku předmětného smluvního vztahu. V případě porušení povinností dle tohoto článku je druhá smluvní strana oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé takovéto porušení. Nárok poškozené strany na náhradu škody není tímto dotčen.

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Nestanoví-li smlouva či tyto VOP jinak, řídí se právní vztah smluvních stran obchodním zákoníkem v platném znění a právem České republiky.

10.2. Veškeré spory, které by vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou nejprve řešeny snahou o dohodu. Nedojde-li k ní, rozhodne spor příslušný soud.

Všeobecné obchodní podmínky jsou platné od: 1.4.2011
Verze 01/2011